



Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”  
*Инвестира във вашето бъдеще!*



РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО, МЛАДЕЖТА И НАУКАТА



КОЛЕЖ ПО ИКОНОМИКА  
И АДМИНИСТРАЦИЯ – ПЛОВДИВ



Проект: BG051PO001-3.1.08 – 0018

„Усъвършенстване на системите за управление в  
Колеж по икономика и администрация - Пловдив”



Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”  
*Инвестира във вашето бъдеще!*



## I. Основни параметри на проекта

**Безвъзмездна финансова помощ:** 393 609.61 лв

**Период на проекта:** 05.02.2013 г. – 05.10.2014 г. – 20 месеца

**Водеща организация:** Колеж по икономика и администрация – Пловдив

## II. Цели

**1. Обща цел на проекта:** Усъвършенстването на системата за управление в КИА, подобряване на качеството на услугите чрез ефективно работещи образователни и обучителни процеси протичащи в колежа и последващото повишаване пригодността за заетост на работната сила.

### 2. Специфични цели на настоящия проект:

- Повишаване ефективността на образователния процес
- Усъвършенстване на системите за администриране на процесите в КИА
- Усъвършенстване на системите за информационно обслужване на учебната дейност в КИА
- Усъвършенстване на системите за събиране на информация в КИА
- Разработване на критерии и методи за повишаване на качеството на присъщите дейности на КИА и резултатите от тях
- Измеримост на постигнатите резултати от студенти и преподаватели - създадена възможност за обратна връзка дали придобитите от студентите знания и умения отговарят на изискванията на пазара на труда и какви мерки да бъдат предприети
- Ефективно използване на съвременните информационни и мрежови технологии в образованието, което ще доведе до повишаване на качеството, обогатяване на учебното съдържание и въвеждане на иновационни образователни технологии и методи в учебния процес
- Постигане на европейско качество на висшето образование и модернизиранието му в съответствие с европейските критерии
- Повишаване качеството на образование чрез поставяне на университета в реална конкурентна среда на национално и международно ниво

Този документ е създаден по проект № BG051PO001-3.1.08 - 0018

„Усъвършенстване на системите за управление в Колеж по икономика и администрация - Пловдив ”

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Колеж по икономика и администрация - Пловдив и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”  
*Инвестира във вашето бъдеще!*



- Изграждане, инсталация и интеграция на цялостна ИТ инфраструктура в Колеж по икономика и администрация, предлагаща всички необходими функционалности и технически възможности за прилагане на качествени и съвременни системи за управление.

### **III. Основни дейности по проекта**

#### **1. Анализ и изготвяне на предложение за подобряване на основните и спомагателните работни процеси**

Целта на дейността е поставянето на ясни и конкретни краткосрочни, средносрочни и дългосрочни цели, начини за тяхното постигане и критерии за измеримост на постигнатите резултати; идентифициране на области, нуждаещи се от подобрене; запознаване със световните тенденции в сферата на системите за управление, използваните технологични инструменти в него и тяхното ефективно използване в учебния процес в КИА; Определяне на състоянието в университета и необходимостта от усъвършенстване и модернизация на системите за управление, определяне на най-подходяща система за управление.

#### **2. Управление и развитие на организацията чрез разработване и внедряване на механизми и процедури за обратна връзка от заинтересованите страни и използване на информацията за вземане на по-качествени управленски решения.**

Настоящата дейност предвижда чрез усъвършенстването на информационните системи да бъде съхранявана, обработвана и използвана различна по вид информация, която да послужи за вземане на по-качествени управленски решения и подобряване на процесите в университета. Обратната връзка, която ще получава ръководството на университета ще бъде получавана от няколко канала.

#### **3. Развитие на система за повишаване на компетентността и мотивацията на академичния състав и служителите.**

Чрез изпълнението на дейността ще се постигне повишаване на компетентността и мотивацията на академичния състав и служителите, като ще бъдат разработени и приложени политики за развитие на човешките ресурси и по-ефективното им управление. Това ще доведе до стимулиране на кариерното развитие на служителите, както и до предоставяне на по-качествени услуги на студентите. Кариерното развитие на академичните преподаватели



Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”  
*Инвестира във вашето бъдеще!*



ще послужи като пример и стимул и за самите обучавани да следват идеите за учене през целия живот.

#### **4. Развитие и интегриране на информационните ресурси за повишаване на качеството на управлението в КИА – закупуване на ДМА и ДНА.**

На база на направения анализ в дейност 2, ще бъдат закупени безсрочни лицензи за използване на информационна система за усъвършенстване на системите за управление в КИА отговаряща на всички функционални и технически изисквания посочени в техническото задание.

#### **5. Синхронизиране и автоматизиране на съществуващите информационни системи и внедряване на единни критерии в системите за управление в университета**

Ще бъде направена техническа интеграция на системата с всички съществуващи информационни системи в университета – счетоводство, финанси, платформа за електронно обучение, системата за осигуряване на учебната дейност, наказания и санкции, стипендии, кандидатстудентската система, библиотека.

#### **6. Обучение на академичния състав и служителите за работа с внедрената по проекта информационна система.**

Дейността предвижда да бъдат обучени един администратор на информационната система и 29 служители и академичен състав за работа с нея. Обученията предвиждат запознаване с основните функционалности на системата.

### **III. Очаквани резултати**

- Усъвършенстване на системата за управление в КИА
- Подобряване на качеството на услугите чрез ефективно работещи образователни и обучителни процеси протичащи в колежа
- Повишаване ефективността на образователния процес и пригодността за заетост на работната сила
- Усъвършенствани системите за администриране и информационно обслужване на учебната дейност в КИА
- Усъвършенствани системите за събиране на информация в КИА

Този документ е създаден по проект № BG051PO001-3.1.08 - 0018

„Усъвършенстване на системите за управление в Колеж по икономика и администрация - Пловдив ”

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Колеж по икономика и администрация - Пловдив и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.



Европейски съюз

**ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА**  
**„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”**  
*Инвестира във вашето бъдеще!*



- Разработени критерии и методи за повишаване на качеството на присъщите дейности на КИА и резултатите от тях
- Измеримост на постигнатите резултати от студенти и преподаватели - създадена възможност за обратна връзка дали придобитите от студентите знания и умения отговарят на изискванията на пазара на труда и какви мерки да бъдат предприети
- Ефективно използване на съвременните информационни и мрежови технологии в сферата на образованието, повишаване на качеството, обогатяване на учебното съдържание и въвеждане на иновационни образователни технологии и методи в учебния процес
- Постигане на европейско качество на висшето образование и модернизирването му в съответствие с европейските критерии
- Повишаване качеството на образование чрез поставяне на университета в реална конкурентна среда както на национално, така и на международно ниво
- Изграждане, инсталация и интеграция на цялостна ИТ инфраструктура в Колеж по икономика и администрация, предлагаща всички необходими функционалности и технически възможности за прилагане на качествени и съвременни системи за управление

#### **IV. Целеви групи**

Целевата група включена в настоящото проектно предложение са 1160 студенти и 30 служители и преподаватели в Колежа по икономика и администрация.

#### **V. Приоритетите на Колежа по икономика и администрация**

- Подобряване на стандартите и постигане на максимално възможно равнище за качество във всички форми на обучение;
- Осигуряване на необходимата прозрачност на дейността на университета и звената му;
- Осигуряване на удовлетвореността на потребителите и всички заинтересувани страни;
- Вземане на управленческите решения въз основа на достоверни данни;
- Поддържане на две основни направления в управлението на качеството: системност при разработването, внедряването и усъвършенстването на механизмите за функциониране на висшето училище и комплексност в обхващането на факторите на възпроизводството на образователния продукт – кадри и изследвания.

Този документ е създаден по проект № BG051PO001-3.1.08 - 0018

**„Усъвършенстване на системите за управление в Колеж по икономика и администрация - Пловдив ”**

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Колеж по икономика и администрация - Пловдив и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на

Европейския съюз и Договарящия орган.



Европейски съюз

ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА  
„РАЗВИТИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ”  
*Инвестира във вашето бъдеще!*



- Подобряване на качеството и на практическата приложимост на висшето образование, така че учебните програми да отговарят на нуждите на учащите се, на пазара на труда и на бъдещото кариерно развитие;
- Ефективно използване на съвременни информационни и мрежови технологии в сферата на образованието
- Повишаване на качеството, обогатяване на учебното съдържание и въвеждане на иновационни образователни технологии и методи в учебния процес

## **VI. Индикатори за изпълнение на дейностите и за резултати от проекта**

- Получаване на подходящо и по-качествено образование от студентите
- Усъвършенствани системите за управление в университета
- Закупена, внедрена, тествана и изпитана информационна система за управление / лицензи за специализиран софтуер/ – 1 бр.;
- Обучени преподаватели, администрация и технически персонал за работа и поддръжка на системата за управление - 30 души;
- Проведени тръжни процедури - 3 бр.;
- Изработена информационна табела – 1 бр.
- Проведени пресконференции – 2 бр.
- Изработени и разпространени – 100 бр. брошури
- Закупени сървъри - 2 бр.

**Резултатите от проекта ще спомогнат на КИА да установи устойчиви позиции на пазара на водещите колежи в страната и чужбина, като предостави качествено образование, съответстващо на изискванията на пазара на труда.**

Този документ е създаден по проект № BG051PO001-3.1.08 - 0018

„Усъвършенстване на системите за управление в Колеж по икономика и администрация - Пловдив ”

Документът е създаден с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския социален фонд. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от Колеж по икономика и администрация - Пловдив и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на Европейския съюз и Договарящия орган.